

ALGEMENE VOORWAARDEN BY MIA BELLA - HILLEGOM

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen By Mia Bella en een cliënt waarop By Mia Bella deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen By Mia Bella

By Mia Bella zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. By Mia Bella zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet bij verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan By Mia Bella melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt By Mia Bella 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening. By Mia Bella moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag By Mia Bella de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken geld bedrag in rekening brengen.

4. Betaling

A. By Mia Bella vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten voor de consument zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of d.m.v bankoverschrijving in de salon te voldoen.

B. By Mia Bella vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet By Mia Bella vóór de eerste behandeling, van alle gegevens waarvan By Mia Bella aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. By Mia Bella neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in de klantenkaart. By Mia Bella behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. By Mia Bella zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

By Mia Bella is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, By Mia Bella verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

By Mia Bella is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat By Mia Bella is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. By Mia Bella is niet aansprakelijk voor beschadiging/diefstal van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

By Mia Bella geeft de cliënt 7 dagen garantie op de verrichte behandeling. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt op de hoogte is gebracht door By Mia Bella over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
- De cliënt de producten niet volgens het advies van By Mia Bella heeft gebruikt.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt andere producten dan door de By Mia Bella geadviseerde producten heeft gebruikt voor het onderhoud van de wimperextensions.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 2 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de wimperextensions heeft laten onderhouden door een andere wimperstyliste.
- De cliënt zelf de wimperextensions heeft verwijderd.
- De cliënt een allergische reactie ervaart. Indien cliënt een allergische reactie ervaart zullen de wimperextensions zo snel mogelijk worden verwijderd. Een allergische reactie zal nimmer leiden tot restitutie.
- De cliënt aan de wimpers heeft getrokken of hevig in de ogen heeft gewreven.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de wimpers, zoals beschreven op de website niet heeft opgevolgd
- De cliënt niet de juiste make-up / mascara heeft gebruikt op de wimperextensions

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan By Mia Bella.

By Mia Bella moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht gegrond is, zal By Mia Bella de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

10. Beschadiging & diefstal

By Mia Bella heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. By Mia Bella meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft By Mia Bella het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen By Mia Bella en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.